



# Manual para tramitar publicaciones por línea de crédito (instituciones estatales)

Primero es necesario aclarar que en este trámite estarán involucradas dos personas, el solicitante institucional (realiza la cotización en línea ya sea para un documento de solo texto, cuya cotización es automática o un documento complejo que requiera una cotización manual de parte de los funcionarios de la Imprenta Nacional) y el encargado financiero institucional (aprueba contenido presupuestario para las solicitudes gestionadas en el portal Web), cada uno de los cuales tendrá un rol dentro del proceso, así como diferentes pasos que iremos describiendo a continuación.

#### Creación de usuario

Los usuarios se crean a partir del recibido de un oficio dirigido al Departamento de Diarios Oficiales de la Imprenta Nacional, con los siguientes datos: nombre del funcionario, departamento, cédula, correo electrónico, teléfono, cedula jurídica de la Institución y el rol que se le asignará en el sistema.

#### Tipo de roles:

**El solicitante Institucional**: es el que realiza la cotización en línea, ya sea para un documento de sólo texto, cuya cotización es automática o un documento complejo que requiera una cotización manual de parte de los funcionarios de la Imprenta Nacional.

El Solicitante Institucional tendrá a su disposición las opciones de buscar solicitudes, crear solicitudes, cotizaciones automáticas de documentos por conteo de caracteres y cotizaciones complejas realizadas por

los funcionarios de la Imprenta.

**El encargado financiero institucional**: es el que aprueba contenido presupuestario para las solicitudes gestionadas en el portal Web.

El encargado financiero institucional tendrá a su disposición las opciones de **"Busqueda de Solicitudes"** en estado **Cotizado**, podrá certificar y agregar los datos del contenido presupuestario para cada una de las solicitudes.

#### Solicitante institucional

Ejemplo de creación de un usuario en la Imprenta Nacional

Al correo del usuario le llegará una notificación, la cual puede llegar como correo no deseado o spam.

Gmail -	• C	Más 🕆		<b>1–1</b> de
REDACTAR	Principal	🚨 Social	Promociones	+
Recibidos (1)		scripcion Nuovo usuario, instrucci	onos do gonoración do contrasoña do	acceso Instrucciones para puevo
Destacados		Nuevo usuano, insuucci	ones de generación de contrasena de	acceso - instrucciones para nuevo
Importante	0 GB (0%) ocupados de 15 GB Administrar	Notificator <suscripcion. suscripcion_portal@imprenta.go.cr</suscripcion. 	nos y privacidad	Última activ
Enviados				

En el correo recibido debe seleccionar el enlace indicado para finalizar el proceso.



A continuación debe cambiar su contraseña, en la primera casilla digite la contraseña actual, en la segunda la nueva y en la tercera debe volver a digitar la nueva contraseña para confirmarla y finalmente oprimir el botón aceptar.



Cuando la contraseña haya sido cambiada aparecerá el siguiente mensaje:

	Imprenta Naciona	A- A	A+ 🕅 f 🔊		Q 🖬	Cerrar sesión
	Costa Rica	Protocolos	y Trámites 📔 Quejas	s o Denuncias	Preguntas Frecuentes	Mapa de Sitio
6		6	•		3	
Inicio	Producción Gráfica	Editorial Digital	La Gaceta	Boletín Judicial	Quiénes Somos	Contáctenos
Prueba Solicita: nstitucional	nte	<b></b> ) [L	a contraseña se ca	ambió satisfacto	riamente ]	
Buscador of Solicitudes	de					
Orear Solic	itud	Buscador d	e solicitudes			
Cerrar sesion Usuario	ón de			Cr	<u>ear nueva Solicitud</u>	
		Filtrar por:				
		Identificado	r:	Tipo de Docur	mento:	3
				Todos	•	
		Estado:		-		
		Forma de p	ado:			
		Todos	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•		
		Diario:		_		
		Todos		•		
			Filtrar	Exportar <u>elimir</u>	nar filtros	
		Listado de	solicitudes			

# ¿Cómo crear una solicitud por línea de crédito?

Para hacer el envío de su documento a publicar seleccione la opción **"Crear solicitud"**, ubicada en el menú al lado izquierdo de la pantalla.

	nprenta Nacional	A- A	A+ 🔯 f እ		Q 🖬	Cerrar sesión
	Costa Rica	Protocolos y	r Trámites   Quejas	o Denuncias 📋 🛛	Preguntas Frecuentes	Mapa de Sitio
	Producción	Editorial		Polotía		Contéctores
inicio	Gráfica	Digital	La Gaceia	Judicial	Somos	Confiderenos
Prueba Solicitante nstitucional		[ La	a contraseña se ca	ambió satisfacto	riamente ]	
Buscador de Solicitudes						
Crear Solicitud	>	Buscador de	e solicitudes			_
Cerrar sesión d	le			<u>Cr</u>	rear nueva Solicitud	
- Osocino		Filtrar por:				
		Identificado		Tipo de Docu	mento:	
		Estados		Todos		
		Todos		•		
		Forma de pa	ago:			
		Todos		·		
		Diario:		-		
		Todos				
			Filtrar	Exportar <u>elimir</u>	nar filtros	
		Listado de s	olicitudes			

Una vez realizado este paso, el sistema le creará una solicitud y le asignará un número (ID), que será la referencia con la que usted podrá realizar sus gestiones de cotización y publicación de su documento.

No.	n <b>prenta Naciona</b> Costa Rica	I				
		A- A	A+ 🐞 f a		Q. D	Cerrar sesión
		Protocolos y T	rámites   Quejas	Preguntas Frecu	ventes   Mapa de	sitio   Encues
6		- 60 -	0	0		
Inicio	Producción Gráfica	Editorial Digital	La Gaceta	Boletín Judicial	Quiénes Somos	Contáctenos
queline Cubillo indez		Se creó	la Solicitud exitos	amente y se le a	signó (1 #1032 ]	>
Buscador de Solicitudes					$\sim$	

A continuación debe seguir los siguientes pasos:

# Paso 1: Indique los datos del solicitante

En esta sección aparecerán los datos de la cuenta registrada; además, cuenta con la opción de agregar otro teléfono y otro correo electrónico.

[ Se creó la S	olicitud exitosamente y	y se le asignó el #632 ]
lición de la Solicitud 632		
Paso 1: indique los datos del S	olicitante	
	Teléfenen	
Autor:	relefonos:	Correos electrónicos:
Autor: mepprueba@gmail.com	22969570	Correos electrónicos: mepprueba@gmail.com
Autor: mepprueba@gmail.com Institución que emite el pago:	22969570	Correos electrónicos: mepprueba@gmail.com financieroMEP@mep.go
Autor: mepprueba@gmail.com Institución que emite el pago: MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	22969570	Correos electrónicos:       mepprueba@gmail.com       financieroMEP@mep.gol
Autor: mepprueba@gmail.com Institución que emite el pago: MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	Agregar otro teléfono	Correos electrónicos: mepprueba@gmail.com financierol/IEP@mep.go
Autor: mepprueba@gmail.com Institución que emite el pago: MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA Responsable:	Agregar otro teléfono	Correos electrónicos: mepprueba@gmail.com financieroMEP@mep.go

### Paso 2: Seleccione el tipo de solicitud

#### Tipos de publicaciones

En este paso debe seleccionar el tipo de documento a tramitar las opciones son:

- Documentos de su institución: son los documentos que se emiten para terceros.
- Documentos administrativos: son documentos en común con las instituciones públicas.
- **Otros institucionales:** que son todos los documentos que se publican en el Boletín Judicial y La Gaceta.

En el punto 3) debe marcar si el documento es complejo, es decir, que contiene imágenes o tablas. Estos documentos son cotizados por un funcionario de la Imprenta Nacional y la información se la envían vía correo electrónico cuando sea cotizado.

#### Si el documento es sólo de texto el sistema lo cotiza automáticamente.

Paso 2: seleccione el tipo de Solicitud
Revise los datos seleccionados
Tipo de Publicación seleccionada: -no seleccionada-
Haga una nueva selección:
1) Filtre los Tipos de Publicaciones según:
Ocumentos de su institución
©Documentos administrativos
©Otros institucionales
2) Seleccione el Tipo de Publicación:
Reposición de título MEP (3 veces)
3) ¿El documento contiene imágenes o tablas?
Debe cerciorarse de que los documentos de texto contengan únicamente texto.
🔲 ¿El documento contiene imágenes o tablas?
Estos casos serán cotizados por un funcionario de Imprenta Nacional y se le enviará la cotización a su correo electrónico.

# Paso 3: Adjuntar documento

En el paso 3 debe buscar en su computadora el documento a tramitar en la opción "Seleccionar archivo".

Antes de subir su documento tenga en cuenta lo siguiente:

 El documento debe hacerse en Word (versión 2007 en adelante, formato .docx) o PDF editable (si envía un PDF editable, se solicita que también envíe el texto en Word para facilitar el levantado de texto). El documento no debe ser escaneado, NO IMAGEN, es decir, su contenido debe ser editable en caracteres.

- 2. Todos los documentos que se suban al sitio deben venir firmados digitalmente.
- 3. Quien sube el documento no necesariamente es el titular que firma digitalmente el edicto.
- 4. Quien firma digitalmente el documento es el responsable de la publicación del mismo.
- 5. Se recomienda que el contenido del documento sea **sólo el texto a publicar**, ya que el sistema cotiza automáticamente todos los caracteres que contenga el documento.
- 6. Se debe adjuntar sólo un documento por solicitud tramitada.

Es importante que **no olvide oprimir el botón "Subir anexo"**, de lo contrario el documento no se adjuntará.

Una vez que haya adjuntado el documento, aparecerá una nueva pantalla con la siguiente leyenda en el encabezado **"El archivo se adjuntó exitosamente a la solicitud".** 

Paso 3: incluya documentos a la Solicitud	
Agregar gnexo	
Seleccionar archivo No se ha seleccionado ningún archivo	
Subir anexo	

#### Paso 4: Seleccione la forma de pago

En el paso 4 debe seleccionar la opción de "Crédito".

# Paso 4: seleccione la forma de pago ©Contado por transferencia o depósito @Crédito ©Exonerado

#### Paso 5: Guarde los datos de la solicitud o envíe a cotizar

En el paso 5 tiene dos opciones:

"Guardar y continuar editando", con la cual se guarda la solicitud en caso de que esté incompleta o por otras razones.

"Terminar y cotizar", para enviar la solicitud a cotizar.

Paso 5: guarde los datos de la Solici	itud o envíe a Cotizar
Guardar y continuar editando	Haga clic guardar los datos ingresados sin enviar la Solicitud a cotizar
Terminar y Cotizar	Haga clic para enviar la Solicitud a cotizar
Opcional: registre algún comentari	o a la Solicitud
Agregar nuevo comentario:	
Agregar comentario	

Si el documento tiene sólo texto el sistema lo cotizará automáticamente. La solicitud queda en estado cotizado y le aparecerá al encargado financiero. De tratarse de un documento complejo, la cotización no le aparecerá al encargado financiero hasta que sea cotizada en la Imprenta Nacional.

El usuario debe saber que hay tres tipos de cotización:

**Documento complejo:** cuando tiene imágenes o tablas, debe ser cotizado por un funcionario de la Imprenta Nacional.

Conteo de caracteres: el sistema cuenta automáticamente el número de caracteres del documento.

En esta pantalla el usuario solicitante institucional termina el proceso. Puede crear una solicitud nueva en el menú de la izquierda o cerrar la sesión. También puede seleccionar **"Descartar la solicitud"** para eliminarla o **"Procesar luego"**, si selecciona esta última no le aparecerá la solicitud al encargado financiero hasta que el solicitante termine el trámite.



Las solicitudes en estado final para el solicitante institucional deben decir "Cotizado" o "Pendiente de Cotización", de esta manera, todas las que digan "Cotizado" podrán ser visualizadas por el encargado financiero, si están pendientes no; por tanto, deberá esperar que se realice la cotización en la Imprenta

#### Nacional.

		o. ao so.	iciludes						
								Crear nuevo	a Solicitud
Filtr	rar (	por:							
Ider	ntifi	cador:		Tipo de Do	ocumento:		•		
Esto	obc	:							
T	Todos	3	•						
Forn	ma	de pago:							
T	Fodos	3	•						
Diar	rio:								
T	Todos	š	•						
Liste	ado	o de solici	udes						
List( Filtros	ado s ap	o de solicil olicados: no	<b>udes</b> o se seleccionaron	filtros, se mu	uestran tod	los los res	sultados		
Liste Filtros	ado s ap	o de solicil Nicados: no	<b>udes</b> o se seleccionaron	filtros, se ma	uestran tod Ordeno	los los res ado por:	ultados Fecha creaci	ón	×
Liste Filtros	ada s ap D	o <b>de solicil</b> olicados: no Fecha de creación	o se seleccionaron Aprobado/Pagado	filtros, se mu Tipo de documento	Jestran tod Ordeno Estado de solicitud	los los res ado por: Forma de pago	sultados Fecha creaci Institución que emite el pago	ón Institución solicitante	Autor
Liste Filtros	ada s ap D	<b>de solicil</b> dicados: no Fecha de creación 16/07/2013	<b>a</b> se seleccionaron Aprobado/Pagado	filtros, se ma Tipo de documento Acuerto - Solo Texio	Uestran tod Ordeno Estado de solicitud Cotizado	dos los res ado por: Forma de pago Crédito	Fecha creaci Institución que emite el pago MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	ón Institución solicitante MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	Autor Prueba Solicitante Instituciona
Liste Filtro:	ada s ap D 533	<b>Fecha de</b> creación 16/07/2013	Aprobado/Pagado	filtros, se ma <b>Tipo de</b> <b>documento</b> Acuerto - Solo Texto FE de erratas/ correccion	Uestran tod Ordena Estado de solicitud Cotizado	dos los res ado por: Forma de pago Crédito	Fecha creaci Fecha creaci Institución que emite el pago MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	ón Institución solicitante MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	Autor       Prueba       Solicitante       Institucional       Prueba       Solicitante       Institucional

#### **Encargado Financiero Institucional**

Los pasos de creación de usuario y cambio de contraseña son iguales a los del Solicitante Institucional.

El primer paso que debe seguir el Encargado Financiero es la búsqueda de solicitudes para continuar el trámite. Haga click en el menú de la izquierda en **"Buscador de solicitudes"**, luego seleccione en **"Filtrar por"** las siguientes casillas:

Estado: cotizado.

Institución que emite el pago: busque su institución en las opciones.

Al dar click en "Filtrar" le aparecerán las solicitudes de su institución.

Buscador de								Crear nuev	a Solicitur
Solicitudes									a solicitor
Cerrar sesión de usuario	Filtrar po	or:							
	Identifica	ador:		Tipo de Do	ocumento	o:			
				Todos			•		
	Estado:			Institución	que emit	e el pag	ю:		
	Cotizado		•	MINISTERIO [	DE EDUCACIO	N PUBLICA	-		
	Forma de	e pago:							
	Todos		•						
	Diario:								
	Todos			ar	Exportar	elim	<u>inar filtros</u>		
	Todos Listado c Filtros aplic	de solicitu cados: Esta	vdes ado: Cotizado, In	ar	Exportar	<u>elim</u> el pago:	<u>inar filtros</u> MINISTERIO D	E EDUCACION	N PUBLICA
	Listado c Filtros aplic	de solicitu cados: Esta	vdes ado: Cotizado, In	ar stitución qu	Exportar ee emite e Orde	elim el pago: nado po	inar filtros MINISTERIO D r: Fecha crea	E EDUCACION	1 PUBLICA
	Todos Listado c Filtros aplic	de solicitu cados: Esta echa de reación	vdes Aprobado/Pagado	ar stitución qu Tipo de documento	Exportar e emite e Orde Estado de solicitud	elim el pago: nado po de pago	inar filtros MINISTERIO D r: Fecha crea Institución que emite el pago	E EDUCACION ción Institución solicitante	N PUBLICA
	Listado c Filtros aplic ID Fe cr 633 16	de solicitu cados: Esta echa de reación	vdes ado: Cotizado, In Aprobado/Pagado	ar stitución qu Tipo de documento Acuerdo -	Exportar ee emite e Orde Estado de solicitud Cotizado	elim el pago: nado por Forma de pago Crédito	inar filtros MINISTERIO D r: Fecha crea Institución que emite el pago MINISTERIO	E EDUCACION ción Institución solicitante MINISTERIO	N PUBLICA
	Listado c Filtros aplic ID Fe cr 633 16	de solicitu cados: Esta echa de reación	vdes ado: Cotizado, In Aprobado/Pagado	ar stitución qu Tipo de documento Acuerdo - Solo Texto	Exportar le emite e Orde solicitud Cotizado	elim el pago: nado po Forma de pago Crédito	inar filtros MINISTERIO D r: Fecha crea Institución que emite el pago MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	E EDUCACION ción Institución solicitante MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	V PUBLICA [ Autor Prueba Solicitan Institucio
	Listado c Filtros aplic ID Fe cr 633 16	de solicitu cados: Esta echa de reación 6/07/2013 -	vdes ado: Cotizado, In Aprobado/Pagado	at stitución qu Tipo de documento Acuerdo - Solo Texto	Exportar e emite e Orde Estado de solicitud Cotizado	elim el pago: nado pa de pago Crédito	MINISTERIO D r: Fecha crea Institución que emite el pago MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	E EDUCACION ción Institución solicitante MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	N PUBLICA Autor Prueba Solicitan Institucio

# Aprobación de la solicitud

Una vez realizada la búsqueda seleccione el número de solicitud que desea aprobar, luego el sistema le desplegará los datos de esa solicitud, entre los cuales está el monto cotizado. De esta manera seleccione la pestaña **"Aprobación de la solicitud"**.

udo	o de solici	tudes										
s ap	licados: Es	tado: Cotizado, In	stitución qu	ue emite e Or	el pago: MINIS rdenado por:	TERIO DE ED	UCACION PU	IBLICA				
ID	Fecha de creación	Aprobado/Pagado	Tipo de documento	Estado de solicitud	Forma de pago	Institución que emite el pago	Institución solicitante	Autor				
399	17/07/2013		Acuerdo - Solo Texto	Cotizado	Crédito	MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA	Prueba Solicitante Institucional				
ic	para	ver deta	lles.	atos do		10 #444						
				ulos de	a solicitu	u #000						
						Mor 3094	nto:			Estado:		
				ID: 666 Fecha: 17/07/201	3 07:49:02 a.m	Mor 3094 Tipo	nto: 148 de Publica serdo - Solo Tex	i <b>ción:</b> to	¥	Estado: Cotizado Forma de P Crédito	'ago:	
				ID: 666 Fecha: 17/07/201 Clase: Conteo	3 07:49:02 a.m	Mor 3094 Tipo Act Care es 1644	nto: 148 9 <b>de Publica</b> 1erdo - Solo Tex <b>acteres:</b> 50	i <b>ción:</b> to	¥	Estado: Cotizado Forma de P Crédito	ago:	
				ID: 666 Fecha: 17/07/201 Clase: Conteo	3 07:49:02 a.m de caractere ación de la s	Mor 3094 Tipo Acu Card 25 1644	nto: de Publica serdo - Solo Tex acteres: 60	ición: to	¥	Estado: Cotizado Forma de P Crédito	'ago:	
				ID: 666 Fecha: 17/07/201 Clase: Conteo Aprobo	3 07:49:02 a.m de caractere ación de la s del solicitante	Mor 3094 Tipo Acc Carr es 1644	nto: de Publica erdo - Solo Tex actores: 50	ición: to	¥	Estado: Cotizado Forma de P Crédito	°ago:	
				ID: 666 Fecha: 17/07/201 Clase: Conteo Aproba Datos Datos Informa	3 07:49:02 a.m de caractere ación de la s del solicitante del pago ación de la p	Mor 3094 Tipo Acc Carr as 1644 olicitud e	nto: 448 • de Publica erdo - Solo Tex acteres: 50	ición: Io	¥	Estado: Cotizado Forma de P Crédito	Pago:	
				ID: 666 Fecha: 17/07/201 Clase: Conteo Aproba Datos a Datos a Informa Comer	3 07:49:02 a.m de caractere ación de la s del solicitant del pago ación de la p	Mor 3094 Tipo Act 25 1644 olicitud e	nto: 148 • <b>de Publica</b> 1erdo - Solo Tex <b>acteres:</b> 50	to	¥	Estado: Cotizado Forma de P Crédito	Pago:	

Aquí se abrirá una página para "Aprobación y pago de solicitudes".

	0		A- A A+	- 👼 f 🔊		Q 🖬	Cerrar sesión
		Costa Rica	l Protocolos y Trá	mites   Quejas o I	Denuncias	Preguntas Frecuentes	Mapa de Sitio
	$\bigcirc$						
	Inicio	Producción Gráfica	Editorial Digital	La Gaceta	Boletín Judicial	Quiénes Somos	Contáctenos
Pru Fina	ieba Encargado nciero Institucional		<u>« Volver a la página 'l</u>	<u>Buscador de solicitu</u>	<u>des'</u>		
•	Buscador de Solicitudes		Aprobación y po	igo de Solicitud	es		
•	Cerrar sesión de usuario		Solicitud: 633				
			Crédito				
			Orden abierta	Orden cerrada	Reserva pre	esupuestaria	
			Número de Aut	orización: Monto c	lel Crédito:	Saldo disponible:	
			Orden de compr	a o reserva: Seleccio	nar archivo No se	e ha seleccionado ningún arch	ivo
				Incluir	datos		

En esta parte se presentan tres pestañas:

ID: 666	Monto: 309448	Estado: Cotizado	¥	
Fecha: 17/07/2013 07:49:02 a.m.	Tipo de Publicación:	Forma de Pago:		Se presentan 3 pestañas para la captura de dato
Clase: Conteo de caracteres	Caracteres: 16460			Orden abierta Número de autorización = Número Orden. Monto del crédito = Monto cotizado.
Aprobación de la solic     Crédito	itud			Saldo disponible Orden cerrada Número de autorización= Número Orden.
Orden abierta Número de Aut	Orden cerrada Reserva presup orización: Monto del Crédito: Sal	uestaria do disponible:		Monto del crédito= Monto cotizado. Reserva presupuestaria Número de autorización= Número de Pese
Order	n de compra o reserva: Seleccionar archi	No se ha seleccionado ningún arch	tivo	Saldo disponible
	Incluir dates			

De esta manera, debe incluir los datos que se le solicitan de acuerdo a su forma de pago y oprimir el botón **"Incluir datos".** El sistema le presentará un mensaje para indicarle que el registro fue exitoso y que se le notificará vía e-mail o en la pestaña **"Comentarios"** cuando se complete el proceso. Usted puede verificar la información suministrada en la pestaña **"Datos del pago".** 

	Aprobación de la solicitud	
	Crédito	
	Orden ablerta Orden cerrada Reserva presupuestarla	
	Número de Autorización:         Monto del Crédito:         Saldo disponitore:           122450709         309448         100000	
	Orden de compra o reserva: Selèccionar archivo, ACUERDO Nº 651213_frmado.pdf	
Ĺ		
~ [	Los datos del crédito fueron registrados exitosamente, la	Solicitud será revisada y se le
2 -	notificará vía email cuando se complete e	
		ste droceso i
		ste proceso j
	<ul> <li>Datos del pago</li> </ul>	ste proceso j
3	<ul> <li>Datos del pago</li> <li>Crédito</li> </ul>	ste proceso j
3	<ul> <li>Datos del pago</li> <li>Crédito</li> <li>No. de autorización: 123456789</li> <li>Mante: 309448</li> </ul>	ste proceso j
3	<ul> <li>Datos del pago</li> <li>Crédito</li> <li>No. de autorización: 123456789</li> <li>Monto: 309448</li> <li>Satido disponible: 100000</li> </ul>	ste proceso j
3	<ul> <li>Datos del pago</li> <li>Crédito</li> <li>No. de autorización: 123456789</li> <li>Monto: 309448</li> <li>Saldo disponible: 100000</li> <li>Certificador del pago: Prueba Encargado Financiero Institucional</li> </ul>	ste proceso j