

ACTA EXTRAORDINARIA N° 05-2014

De la Junta Administrativa de la Imprenta Nacional, sesión extraordinaria número cinco celebrada a las siete horas con treinta minutos del siete de abril dos mil catorce en el Despacho del señor Ministro de Gobernación y Policía.

Miembros presentes:

Licenciado Freddy Montero Mora	Ministerio de Gobernación y Policía, Presidente
Licenciado Isaías Castro Vargas	Representante Ministerio de Cultura y Juventud
Señor Jorge Luis Vargas Espinoza	Director Ejecutivo y General de la Imprenta Nacional
Licenciado Ricardo J. Méndez Alfaro	Delegado de la Editorial Costa Rica
Licenciado José David Vargas Leiva	Asesor del Presidente de Junta Administrativa
<i>Señora María del Rocío Calderón Quirós</i>	<i>Secretaria de la Junta Administrativa</i>

Invitado:

Licenciado Rohner Díaz,

Licenciado Gustavo Álvarez, ambos funcionarios de la Empresa Global Business System (GBSYS)

Lic. Carlos Montero, Jefe del Departamento de Informática de la IN.

Orden del día

1. Lectura y aprobación del orden del día.
2. Aprobación del acta extraordinaria 22-2013.
3. Presentación de Sistemas Integrados (Empresa GBSYS).

Artículo I. Se aprueba el orden del día.

Artículo II. Se aprueba el acta extraordinaria 22-2013 con el voto del Lic. Freddy Montero Mora y el Lic. Isaías Castro Vargas.

Artículo III. Presentación de Sistemas Integrados (Empresa GBSYS).

El Director General expresa que se cuenta con la presencia del Lic. Carlos Montero Delgado, Jefe del Departamento de Informática, quien ha venido trabajando con la Empresa GBSYS en los temas referentes al Sistema Integrado Financiero y Contable, implementado en la Imprenta Nacional. Los licenciados Rohner Díaz y Gustavo Álvarez, son representantes de la Empresa GBSYS. El objetivo de esta presentación es dar a conocer el estado real en que se está entregando la Imprenta Nacional a la nueva Administración. Solicita que la exposición del tema sea lo más clara posible, en términos entendibles para cada uno de los presentes.

El Lic. Carlos Montero comenta que los Sistemas Integrados son parte de un conjunto de sistemas de una última etapa del proyecto que trata de transformar la tecnología informática involucrando los sistemas de la Imprenta Nacional. Se estableció en la Visión de la Imprenta Nacional durante el inicio de este período 2010-2014, este objetivo estratégico dentro del Plan Institucional Operativo, que fue afinado en los primeros meses del año 2010, por el señor Ministro de Seguridad Lic. Mario Zamora Cordero que dice: *“Ampliar el acceso digital al usuario a los servicios que brinda la Imprenta Nacional mediante el mejoramiento de facilidades tecnológicas”*. Este acercamiento a la ciudadanía ha provocado una modernización de la estructura institucional, no solamente cultural y de trabajo, sino también en la tecnología que está detrás de este servicio. Dentro de algunas estrategias que había que establecer, se encuentra la integración de los sistemas informáticos. Para iniciar con este proceso hubo que modernizar la plataforma tecnológica, es decir el hardware y parte de los equipos. Era necesario integrar todas las áreas desde el punto de vista de procesos y sistemas con el fin de llegar a un conjunto de sistemas donde se encuentre el Sistema Administrativo, Financiero, en conjunto con Recursos Humanos, entre otros y por supuesto la parte de Diarios Oficiales, integrando a su vez, el Sistema de Control de Producción, Artes Gráficas y servicio al cliente en todas sus etapas. Para esto se contrató a la empresa GBSYS, para cubrir esas cuatro áreas de sistemas y así obtener una plataforma única, un software estandarizado, sistemas integrados en todos los aspectos, optimización de los recursos, procesos que sean administrables y otra serie de ventajas que se han obtenido.

El Director de Proyecto, Lic. Rohner Díaz comenta que la empresa GBSYS se unió a la Imprenta Nacional para proporcionar estas facilidades que brinden un mejor desarrollo Institucional como el obtenido con el Registro Nacional. Lo que se quiere es proporcionar un sistema ágil, funcional, integrado que vaya acorde a las necesidades de la Institución. Este sistema se visualizó en fases: Administrativo; Financiero, donde se incluye Presupuesto y Contabilidad; Recursos Humanos, Planilla y Sistemas de Producción, incluye la Planificación de la Producción, Control de Producción Costos y pedidos, Sistema de servicio al cliente, Publicaciones, entre otros. Todo con módulos divididos entre sí. El sistema hace posible distribuir la carga de los usuarios para dar una sincronización entre los mismos, lo que impide interrumpir las labores diarias. Es un sistema unificado que logra una integración entre las diferentes áreas de manera digital. Existe un módulo de Auditoría también. En este momento, se está trabajando en la etapa de pruebas, en la instalación de cargas de información, ingresando usuarios y demás. Se está formando una base de datos.

El Lic. Gustavo Álvarez expresa que en el sistema de Producción permite la visualización de información, para conocer cuál es la capacidad productiva de la planta, implementa controles en las labores, permite conocer lo que se está haciendo, quién lo está haciendo y cómo lo está haciendo. A solicitud de la Dirección General, se está adecuando un sistema que mejore la competitividad. Esta implementación de sistema va a hacer los trabajos en forma más eficaz y efectiva. El sobre de producción contiene la información donde el cliente anota todos los requerimientos para un determinado trabajo, que en la actualidad

contiene errores al ser elaborado a mano alzada. Este sistema integrado va a permitir que el funcionario, aunque sea de baja escolaridad o edad adulta, pueda monitorear el trabajo, registrar el tiempo invertido en cada trabajo, saber el sobre de producción que se está trabajando y cuánto material se requiere para el mismo. Producción va a poder definir el sobre que se está haciendo, quienes están trabajando y para cuando va a estar listo. Conociendo estas tres cosas se puede informar si se puede recibir material, cuales áreas están cargadas de trabajos, en qué área existe debilidad de personal. El Sistema de Producción como tal es un sistema de producción en línea. Va a permitir conocer en una forma controlada y monitoreada que está sucediendo en cada situación de trabajo. La intención de este sistema es controlar el flujo del proceso. Este proceso está calendarizado, está en fases.

El Lic. Carlos Montero concluye que materializar este conjunto de sistemas, es un proceso que puede durar año y medio su implementación completa. La ventaja es que se están organizando cada uno de los procesos que se llevan a cabo en la Imprenta Nacional. Esta primera etapa es la más complicada del proceso, ya que el temor al conocimiento hace difícil obtener una mejor práctica de la industria, convirtiéndose en el mayor reto a enfrentar. Otro proyecto que va de la mano es el Portal Web que ya está al servicio del cliente, para que fluya más rápido todo el procedimiento en la elaboración de trabajos. Espera que esto conlleve una mejora significativa a la imagen de la Institución. Expresa que al utilizar este sistema el costo va en línea. Actualmente hasta que se finalice el proceso se sabe cuál ha sido el costo de cada trabajo. Con el sistema integrado, si el funcionario en cada proceso pasa su tarjeta por el lector de la tarjeta e indica en que sobre de producción está trabajando, inmediatamente el sistema cuantifica el tiempo y el material. Con esta información se pueden hacer cortes en cualquiera de las etapas de elaboración del trabajo y conocer el de costo de cada una de ellas.

Otra de las funcionalidades de este sistema, es que permite visualizar por medio de monitores de alrededor de cuarenta y dos pulgadas, ubicados en diferentes partes de la planta, el estado de calor de los sobres en su línea de trabajo, así como el estado de saturación de un proceso o un equipo, para que el Ing. de Producción tome en consideración ampliar horarios, contratación de más personal o poner a trabajar más máquinas. Agrega que otro comportamiento que se ha cambiado es que al cliente se le hace una cuantificación de su trabajo, se informa a través del Portal Web para solicitar su aprobación, cuando él da su aprobación, inicia el tiempo de la Institución para la entrega del trabajo. Como parte de los mecanismos el Portal Web le avisará que su proforma está a punto de vencerse, para que agilice la respuesta.

El Licenciado Méndez Alfaro pregunta: ¿Cuándo se implementará este sistema de manera completa?

El Lic. Carlos Montero comenta que se está iniciando con la parte Financiera Contable, se espera que a mes y medio los funcionarios vayan abandonando el sistema anterior y pongan en práctica con más agilidad este nuevo sistema.

Esta etapa GBSYS la entregó. Está en manos de los usuarios de la Imprenta Nacional.

El Lic. Rohner Díaz agrega que sólo resta una revisión en conjunto con los usuarios de la Imprenta. La etapa de recopilación y análisis está superada. Falta cerrar ese análisis de revisión con los usuarios de Imprenta. Luego se inicia un proceso constructivo donde ingresa toda la maquinaria interna que es la parte de construcción del sistema y van finalizando varias partes. Se espera que a finales de noviembre o a principios del próximo año 2015, se pueda ir implementando todo este sistema para iniciar su utilización.

El Lic. Montero Delgado informa que considerando todas las etapas, este sistema se proyectó para 26 meses a partir de su adjudicación. Se está trabajando paralelo con seis u ocho módulos a la vez, se espera ir cerrando en septiembre del 2015. Se está avanzando a un paso normal y para esto ha sido muy importante el apoyo que se ha tenido por parte de la Dirección General y esta Junta Administrativa.

El Director General manifiesta que con este Sistema Integrado Financiero Contable, las posibilidades gerenciales son mucho más favorables, ya que se está hablando de realidades y no de supuestos. En estos momentos todo se hace de manera manual lo que provoca que la Dirección invierta mucho tiempo en el seguimiento de cada uno de los trabajos. Este permitirá que el fiscalizador de producción sepa el día a día de la situación de cada trabajo que tiene la planta. Uno de los grandes retos que ha tenido que enfrentar y mejorar, son las quejas de los clientes por no entregar los trabajos en el plazo establecido. Con la implementación de este sistema se permitirá ser más competitivos enfrentando grandes retos. Por otro lado, se quiere invertir en nueva maquinaria, como por ejemplo una máquina impresora de ocho colores y un CTP. La posición de la Dirección en este sentido es entregar una Imprenta Nacional más sólida, más robusta y con mejores condiciones para dirigir.

El señor Viceministro expresa que este cierre es un broche de oro. Estos avances solidifican el proceso de forma y transformación de la Institución. Dando una mejora tangible a los usuarios. Reconoce la labor tanto del Director General y de todos los funcionarios que han logrado estas mejoras de la Institución y extiende su agradecimiento a los señores representantes de la Empresa GBSYS.

NOTA: LOS DOCUMENTOS MENCIONADOS EN ESTA ACTA QUEDARÁN EN LOS ARCHIVOS DE ESTA JUNTA ADMINISTRATIVA.

SE LEVANTA LA SESIÓN AL SER LAS OCHO HORAS CON CUARENTA Y CINCO MINUTOS

Lic. Freddy Montero Mora
Presidente

Sr. Jorge Luis Vargas Espinoza
Director Ejecutivo