

CIRCULAR

INF-001-2015

De:	JEFE DEPARTAMENTO DE INFORMATICA
Para:	JEFES, ENCARGADOS Y USUARIOS DE EQUIPO
Asunto:	"CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS "
Fecha:	18 DE FEBRERO 2015

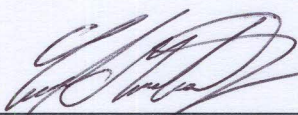
.....
Estimados Compañeros:

Uno de nuestros propósitos para el año 2015, será medir y mejorar la calidad de nuestros servicios. En razón de lo anterior, hemos realizado un análisis de cada uno de los servicios que ofrecemos con miras a cumplir no solo con la normativa establecida por la Contraloría General de la República, sino también establecer los acuerdos de niveles de servicios entre este Departamento y las cuatro Direcciones que incluyen a todos los Departamentos de la Institución. Esto nos permitirá iniciar un proceso de mejora continua, para aprovechar de mejor manera los recursos invertidos en materia de Informática y lograr la distribución respectiva de los costos correspondientes.

Para iniciar dicho proceso llevaremos a cabo dos acciones:

- 1) Realizar una encuesta que hemos enviado a su correo para medir la calidad actual de los servicios, la cual le solicitamos respetuosamente llenar y devolver.*
- 2) Pondremos a su disposición un servicio de Help Desk (Mesa de Ayuda) mediante la cual se canalicen todas las solicitudes de Servicios desde sus equipos.*

No omito manifestar que hemos gestionado con la Dirección General la autorización para brindar una demostración e inducción a todo el personal usuario de computadoras, el día miércoles 25 de febrero de 2015, a las 2:30pm en la soda comedor, para poder evacuar cualquier duda al respecto, adicional a la misma haremos un proceso de acompañamiento para que los usuarios tengan claro el uso del sistema mencionado.



Carlos Montero Delgado
Jefe de Informática



Cc: Archivo

